



اداره کل استاندارد
فرم اطلاعات خدمت

عنوان خدمت: نظارت بر کیفیت خدمات واحدهای انرژی		شناسه خدمت: 10031457108	
نوع خدمت: <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
شرح خدمت: انجام بازرسی از فرآیند های انرژی بر مطابق استاندارد ملی مربوطه			
مدارک مورد نیاز: 1-قبض گاز 2-قبض برق 3-میزان تولید به ازای مصرف انرژی که به تایید بالاترین مقام مسئول واحد تولیدی رسیده باشد			
جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		از زمان دریافت گزارش از سازمان ملی استاندارد ، حد اکثر 2 روز کاری برای معرفی به کمیته علایم (در صورت انطباق) و یا اطلاع رسانی به واحد در قالب اخطار (در صورت عدم انطباق)
	ساعات ارائه خدمت:		در طول ساعات کاری
	تعدادبار مراجعه حضوری		--
	هزینه ارائه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ(مبالغ) شماره حساب (های) بانکی
	اداره هزینه ای دریافت نمی نماید و مطابق تعرفه مصوب (که از طریق پورتال سازمان قسمت تعرفه ها قابل دسترسی است) توسط شرکت بازرسی دریافت می شود.		-----
نحوه دسترسی به خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی : http://isom.isiri.gov.ir		
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک:		
	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس: شماره تلفن گویای اداره کل استاندارد : 33345090		
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه:		
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه		
	<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات		
نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت :			
لینک دریافت شرح گردش و مراحل انجام کار			